

REKISTERISELOSTE, SYSART OY:N ASIAKASREKISTERI

Laatimispäivä

8.4.2018

Päivitetty

3.2.2021

1a
Rekisterin-
pitäjä

Nimi

Sysart Oy

Osoite

Sepänkatu 20, 90100 Oulu

2
Yhteyshenkilö
rekisteriä
koskevissa
asioissa

Nimi

Anssi Heijasto, anssi.heijasto@sysart.fi

Heli Järvenpää, heli.jarvenpaa@sysart.fi

3
Rekisterin
nimi

Asiakasrekisteri

4
Henkilötieto-
jen käsittelyn
tarkoitus

Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen, palvelun tuottaminen ja kehittäminen, palvelusta ja tuotteista tiedottaminen ja viestiminen ja laskuttaminen. Henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn kautta saatamme myös kohdentaa markkinointi- ja asiakasviestintää.

- 5
Rekisterin tietosisältö
- yrityksen nimi
henkilön etu- ja sukunimi.
osoite
puhelinnumero
sähköpostiosoite
tehtävänimike
IP-osoitetieto
asiakaspalautetiedot
tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista
yleisesti saatavilla olevat luokittelutiedot sekä henkilön itsensä antamat luokittelutiedot (esim. kiinnostuksen kohteet)
asiointihistoria (sopimukset, tilaukset, laskutustiedot, toimitukset ja tapaamiset)+ asiakasviestintä
siakkaan suostumuksella evästeiden kautta kerättävät tiedot
muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot
- 6
Säännönmukaiset tietolähteet
- Tiedot rekisteriin saadaan yhdistämällä henkilön itse sähköpostitse, verkkosivustojen (sysart.fi, requeste.com tai vahvistus.fi) yhteydenottolomakkeella tai chatilla toimittamat tiedot sivuston analytiikkatietoon.
- 7
Tietojen säännönmukaiset luovutukset
- Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa. Sysart Oy ei luovuta tietoja muille kolmansille osapuolille. Tiedon käsittely on osittain ulkoistettu kumppanille. Yhteistyökumppanimme eivät käytä tietoja muihin tarkoituksiin eivätkä luovuta tietoja kolmansille osapuolille. Sopimuksissa on otettu huomioon korkea tietoturva sekä luottamuksellinen tiedon käsittely.

8 Työntekijät käyttävät tietoja maailmanlaajuisesti omilla
Tietojen siirto työasemillaan. Tietoja voidaan luovuttaa myös EU:n tai
EU:n tai ETA:n ulkopuolelle mm. tietojen teknisen ylläpidon ja
ETA:n ulkopuolelle käsittelyn toteuttamiseksi alihankkijoidemme
toimesta.

9 A Manuaalinen aineisto
Rekisterin Asiakasrekisteritietoja ei käsitellä manuaalisesti.
suojauksen periaatteet

B Digitaalisesti käsiteltävät tiedot

Rekisterin käyttö on suojattu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Käyttäjiä sitoo salassapitovelvollisuus. Rekisteriin pääsy on ainoastaan Sysart Oy:n työntekijöillä ja niillä yhteistyökumppaneillamme, joiden työtehtävät edellyttävät rekisterissä olevien tietojen käsittelyä. Työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.