

## REKISTERISELOSTE, SYSART OY:N ASIAKASREKISTERI

Laatimispäivä  
8.4.2018

Päivitetty  
3.2.2021

- 1  
Rekisterin-  
pitäjä  
Sysart Oy  
Sepänkatu 20, 90100 Oulu
  
- 2  
Yhteyshenkilö  
rekisteriä  
koskevissa  
asioissa  
Anssi Heijasto, [anssi.heijasto@sysart.fi](mailto:anssi.heijasto@sysart.fi)  
Heli Järvenpää, [heli.jarvenpaa@sysart.fi](mailto:heli.jarvenpaa@sysart.fi)
  
- 3  
Rekisterin nimi  
Asiakasrekisteri
  
- 4  
Henkilötieto-  
jen käsittelyn  
tarkoitus  
Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen,  
palvelun tuottaminen ja kehittäminen,  
palvelusta ja tuotteista tiedottaminen ja  
viestiminen ja laskuttaminen. Henkilötietojen  
keräämisen ja käsittelyn kautta saatamme  
myös kohdentaa markkinointi- ja  
asiakasviestintää.
  
- 5  
Rekisterin  
tietosisältö  
yrityksen nimi  
henkilön etu- ja sukunimi.  
osoite  
puhelinnumero  
sähköpostiosoite  
tehtävänimike  
IP-osoitetieto  
asiakaspalautetiedot  
tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista  
yleisesti saatavilla olevat luokittelutiedot sekä

henkilön itsensä antamat luokittelutiedot (esim. kiinnostuksen kohteet)  
asiointihistoria (sopimukset, tilaukset, laskutustiedot, toimitukset ja tapaamiset)+ asiakasviestintä  
siakkaan suostumuksella evästeiden kautta kerättävät tiedot  
muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot

6  
Säännönmu-  
kaiset tieto-  
lähteet

Tiedot rekisteriin saadaan yhdistämällä henkilön itse sähköpostitse, verkkosivustojen (sysart.fi, requeste.com tai vahvistus.fi) yhteydenottolomakkeella tai chatilla toimittamat tiedot sivuston analytiikkatietoon.

7  
Tietojen sään-  
nönmukaiset  
luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa. Sysart Oy ei luovuta tietoja muille kolmansille osapuolille. Tiedon käsittely on osittain ulkoistettu kumppanille. Yhteistyökumppanimme eivät käytä tietoja muihin tarkoituksiin eivätkä luovuta tietoja kolmansille osapuolille. Sopimuksissa on otettu huomioon korkea tietoturva sekä luottamuksellinen tiedon käsittely.

8  
Tietojen siirto  
EU:n tai ETA:n  
ulkopuolelle

Työntekijät käyttävät tietoja maailmanlaajuisesti omilla työasemillaan. Tietoja voidaan luovuttaa myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle mm. tietojen teknisen ylläpidon ja käsittelyn toteuttamiseksi alihankkijoidemme toimesta.

9

Rekisterin  
suojauksen  
periaatteet

A Manuaalinen aineisto

Asiakasrekisteritietoja ei käsitellä  
manuaalisesti.

B Digitaalisesti käsiteltävät tiedot

Rekisterin käyttö on suojattu henkilökohtaisin  
käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Käyttäjiä sitoo  
salassapitovelvollisuus. Rekisteriin pääsy on  
ainoastaan Sysart Oy:n työntekijöillä ja niillä  
yhteistyökumppaneillamme, joiden työtehtävät  
edellyttävät rekisterissä olevien tietojen  
käsittelyä. Työntekijöitä sitoo  
vaitiolovelvollisuus.